



GARANTIA E CUIDADOS



A garantia abrange aplicações destinadas ao uso das lâminas **Artechstone** em bancadas e sua substituição do produto em caso de defeito.

Qualquer dano que seja causado por ação direta ou indireta tais como instalação, acabamento, manuseio ou transporte incorreto não compreende a cobertura de garantia.


Não são considerados defeitos do produto:

- Fissuras na bancada após sua instalação não serão considerados defeito uma vez que são provenientes de pancadas ou peso excessivo sobre o material sem a adequada instalação.
- Lascagens não são consideradas defeitos do produto mas sim resultado da raspagem e batimento de objetos nas extremidades.

A garantia deve ser solicitada no prazo máximo de até 90 dias após a emissão da Nota Fiscal.

Leia atentamente as indicações de cuidado.

CUIDANDO DAS SUAS LÂMINAS TECNOLÓGICAS



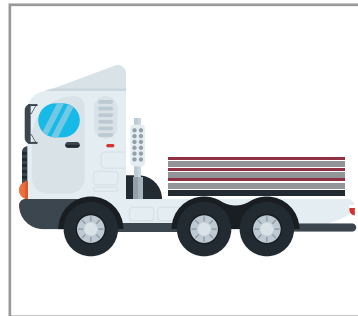
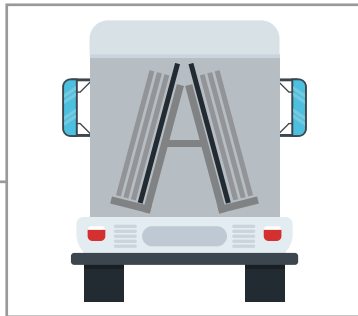
Você que acabou de adquirir um de nossos materiais, e tem dúvidas de como transportar, cuidar e instalar as lâminas **Artechstone**, com nossas recomendações e bom uso.

Antes do processo de corte, verifique se não há variação na tonalidade das chapas, manchas ou riscos. "Não trocamos materiais cortados".

Caso logo após instalado e/ou início de uso forem identificadas qualquer mancha ou imperfeição, acionar imediatamente nosso setor técnico, que irá vistoriar e recomendar o processo adequado para limpeza. Não utilize nenhum produto ou processo sem nossa recomendação.

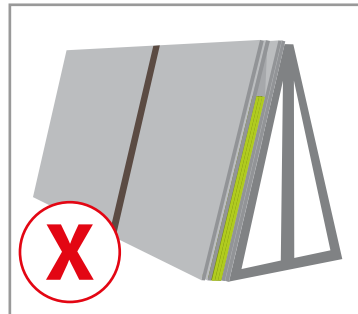
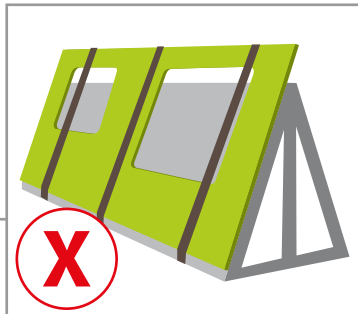
CUIDADOS NO TRANSPORTE E MANUSEIO

Faça o transporte preferencialmente com as chapas em pé, colocando um compensado ou granito em baixo das chapas para evitar trincas.



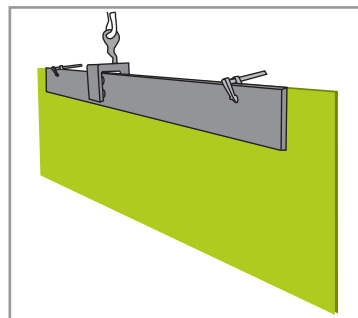
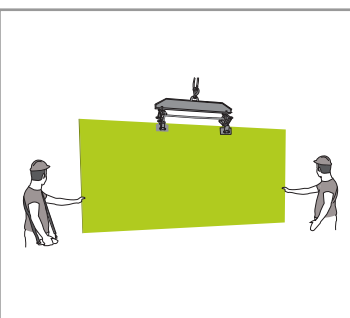
Caso faça o transporte das chapas deitadas, coloque um plástico entre as mesmas evitando riscos ou abrasão entre elas.

Os cavaletes devem acolher toda a superfície das placas e as correias não devem ser apertadas excessivamente para evitar que as peças quebrem.



Placas menores nunca devem ser deixadas entre as placas grandes.

Preste atenção na manipulação das placas para evitar quebras, para isso o movimento deve ser feito sem mudanças súbitas de direção e com cuidado. O contato entre as braçadeiras de metal e as peças devem ser feitos através de um material macio.

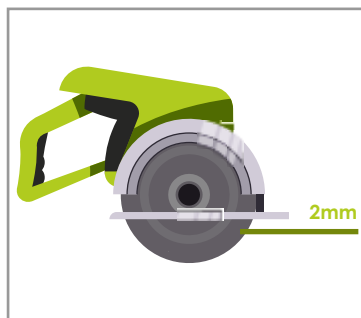


Em caso de falta de grampo de metal, deve-se ser usado tábuas de madeira que abranjam o longo comprimento da placa, pegando-o com gatos.



CUIDADOS NA INSTALAÇÃO

CORTE



As lâminas podem ser cortadas a seco ou com água, utilizando as ferramentas recomendadas para lâminas sinterizadas.

Para corte com água, aconselha-se a usar disco de corte de segmento contínuo diamantado de espessura superior a 2mm, utilizando ane para não deformar o disco.

Já o corte a seco é recomendado apenas para pequenos acabamentos e ajustes, utilizando máquina radial e disco de corte segmento contínuo.

Para o corte em 45° recomenda-se a utilização de máquina com cabeça basculante ou máquina circular refrigerada a água. O desbastamento de bordas devem ser feitos com rebolo diamantado ou lixa abrasiva.

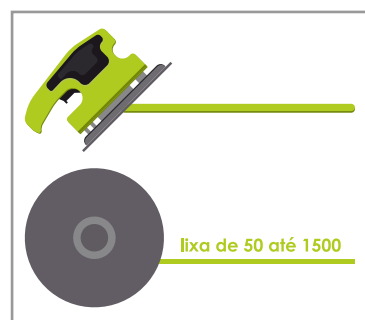
O corte em L deve ser previamente feito por um furo com broca diamantada nos vértices dos ângulos para posteriormente realizar o corte.

FURO

Faça os furos para torneiras, interruptores e demais instalações apenas com brocas diamantadas eletrolíticas e refrigeradas a água. Nunca deixe cantos vivos em 90 graus, sempre deixar canto arredondados para evitar ssuras.

- Polimento de Cantos

Utilize sempre discos diamantados exíveis do tipo lixa de grão de 50 até 1500 dependendo do acabamento que queira dar.

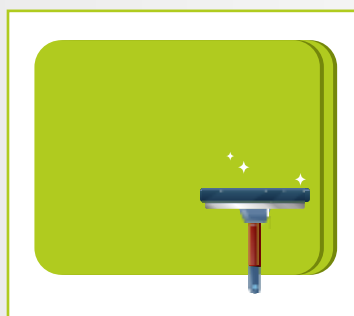


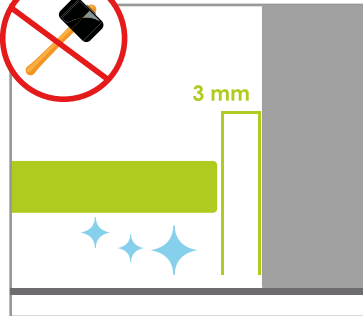
POLIMENTO DE CANTOS

Utilize sempre discos diamantados exíveis do tipo lixa de grão de 50 até 1500 dependendo do acabamento que queira dar.

COLAGEM ENTRE LÂMINAS

Utilize os mesmos adesivos para granito e lembre-se de limpar as peças a serem coladas.





ASSENTAMENTO

Para assentar as lâminas em contra piso de cimento o mesmo deverá estar limpo e nivelado. O procedimento é idêntico ao processo para porcelana, cerâmica e outros.

Em base cimentícia, madeira, Dry wall, aço inoxidável, cerâmicas e pedras naturais o assentamento da lâmina só poderá ser feito em base estável sem existência de convexidades, concavidades, depressões, protuberância, livre de sujeira e umidade. Necessário aumentar a rugosidade em caso de superfícies muito lisas. Para bases cimentícias certifique-se que a mesma já passou pelo processo de cura de no mínimo 15 dias.

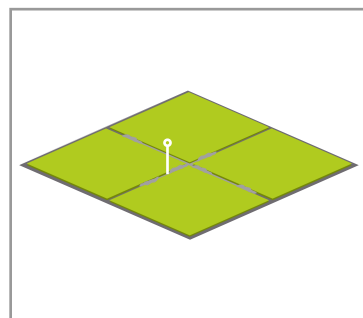
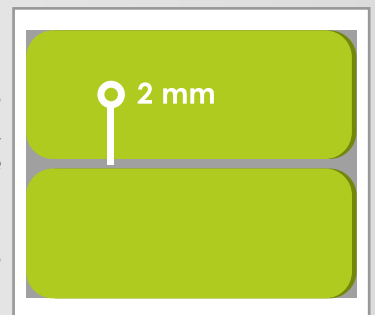
Deixar um espaçamento mínimo de 3mm entre a parede e a lâmina. Não utilize martelo de borracha.

Utilize cola exível tipo ACIII de elevada aderência e aplique uma camada na de argamassa, tanto na base quanto na lâmina.

JUNTAS

A junta de assentamento é o espaço regular existente entre duas lâminas adjacentes, essas juntas são importantes porque absorvem eventuais deformações das lâminas e facilitam a troca sem que daniquem as demais. O espaço adequado da junta é de 2mm.

Para as juntas estruturais deve-se chegar até a base a largura e sua largura mínima deve ser da junta estrutural da base. A junta deve coincidir com a junta de movimento



REJUNTE

Utilize rejuntas para porcelanato e/ou cerâmica. Lembre-se de limpar a cada 2 metros.

Deixe sempre 3mm de espessura da base (parede ou outras superfícies) e sempre 2mm de lâmina para lâmina.

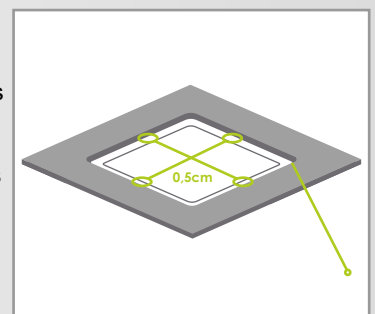
COOK TOP

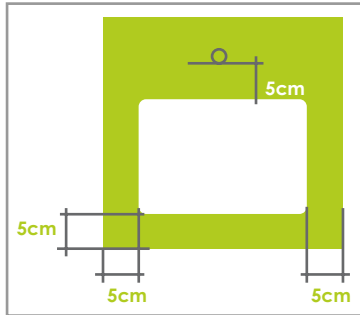
Quando da utilização de Cook Top no tampo, siga as seguinte recomendações:

Nunca faça "canto vivo". Utilize uma broca para fazer os quatro cantos arredondados.

Dê acabamento nas laterais da abertura para Cook Top.

Deixe 0,5 cm de folga em cada uma das quatro laterais. Nunca deixar o Cook Top justo ou preso na abertura.





FUROS E SOQUETES

Para a elaboração correta de um soquete, recomenda-se perfurar os cantos primeiro e depois fazer os cortes de perímetro.

Para a broca nos cantos, recomenda-se trabalhar sempre com raios de corte superiores a 3 mm. A distância mínima entre a inserção e qualquer lado da bancada deve ser de 5cm.

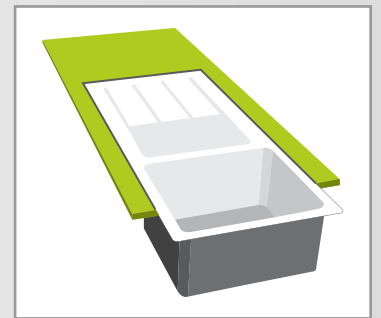
Para recessos, recomenda-se evitar cantos de 90°. Como regra geral, recomenda-se evitar design de balcão que leva a uma distribuição de peso desequilibrada na bancada acabada

INSTALAÇÃO DE CUBAS

Ao instalar uma pia embutida, recomenda-se não abaixar mais de 5 mm em uma placa Artechstone.

Para a instalação de pias sob o balcão, recomenda-se arredondar ligeiramente as bordas para evitar lascas.

Atenção: Recomenda-se reforçar o armário de cozinha com alguma estrutura que suporte a pia.

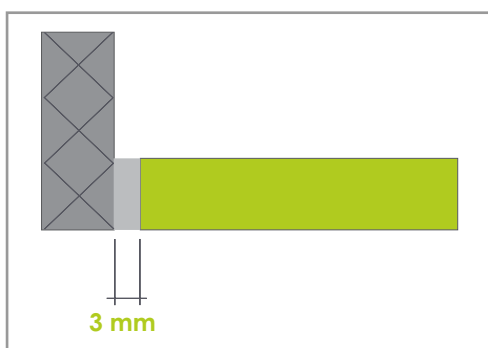


INSTALAÇÃO DE BANCADAS

Diante da instalação da bancada acabada no armário da cozinha, o móvel deve estar corretamente nivelado, xado entre eles e xado na parede.



Se instalado perto de uma placa vitrocerâmica, recomenda-se deixar uma distância mínima entre a bancada e vitrocerâmica 2mm. É necessário deixar uma junta de perímetro de 3 mm na bancada para absorver as irregularidades da parede e os movimentos do edifício

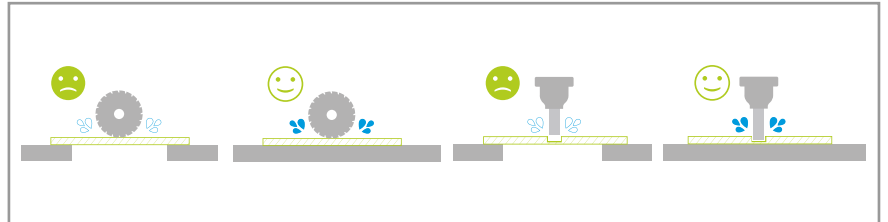


Atenção:

Recomenda-se a utilização de um adesivo exível para enchimento das juntas ou a xação da bancada ao armário de cozinha, de tal forma que apresenta um comportamento antes da expansão térmica aceitável.

ESQUEMAS DE CORTE

Recomenda-se reduzir 2 cm de cada Lado do Artechstone para liberar tensões internas do conselho. Certifique-se de que a mesa de trabalho esteja em boas condições e seja plano. A direção do corte deve sempre coincidir com a rotação do disco. Todas as inserções devem ter Furos pré-perfurados.

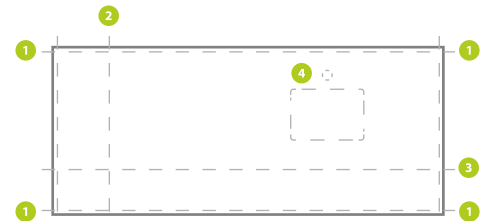


PARÂMETROS DE USINAGEM

ESPESSURA	VELOCIDADE DE MITRA M/MIN	Ø DISCO	RPM	VELOCIDADE DE SUPERFÍCIE FT/S
12 mm 10,5 mm	0,7 - 1 m/min	300 mm	2500	1 - 1,5 m/min
		350 mm	2200	
		400 mm	1900	

EXEMPLO DE CORTE DA PONTE DE CORTE

- 1 Cortes para a tensão da peça.
- 2 Cortes de recesso para ajustar as medidas na bancada.
- 3 inserir cortes.
- 4 inserir cortes.

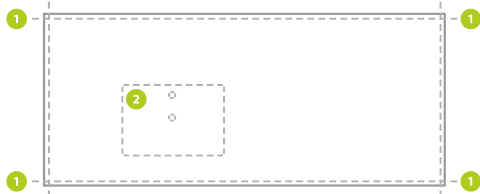


EXEMPLO DE CORTE CNC

Sequência de Corte

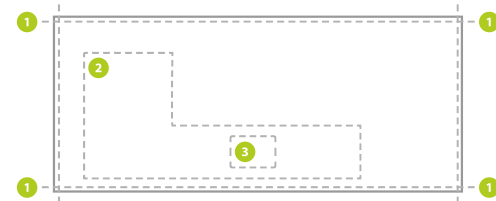
- 1- Corte Perimetral
- 2- Perfuração com coroa de diâmetro > 30mm
- 3- Corte com fresolín a partir do furo feito pela broca previamente

- 1 Cortes para a tensão da peça.
- 2 inserir cortes.



EXEMPLO DE CORTE POR ÁGUA

- 1 Cortes para a tensão da peça.
- 2 Cortes de recesso para ajustar as medidas na bancada.
- 3 inserir cortes.



CUIDADOS NA LIMPEZA

NUNCA UTILIZAR PRODUTOS DO TIPO LIMPA ALUMÍNIO, LIMPA FORMO OU LIMPA INOX. ESTES PRODUTOS VÃO CAUSAR DANOS IRREPARÁVEIS AO PRODUTO.

Não utilize palha de aço, soda cáustica, agentes de limpeza abrasivos ou produto com pH superior a 11. Impeça também o contato com lixívia ou cloro.

Para limpeza utilizar água morna, detergente neutro e uma esponja não abrasiva.

Tipo de mancha versus agente de limpeza correto.

TIPOS DE MANCHA	AGENTE DE LIMPEZA CORRETO
Limpeza Habitual	Água e detergente comum
Cal	Ácidos orgânicos diluídos (vinagre)
Azeite	Detergente comum/solvente/Álcool
Pintura	Solvente
Cera	Solvente
Café / Chá	Detergente comum ou alcalino
Tinta	Água Oxigenada
Cimento	Solvente/Alvejante

TIPOS DE MANCHA	AGENTE DE LIMPEZA CORRETO
Óxidos	Ácidos orgânicos diluídos (vinagre)
Graxa	Desincrustante comercial / Ácido fosfórico
Goma / Borracha	Detergente comum / bicarbonato / água
Cerveja / Vinho	Solvente
Suco / Sorvete	Detergente comum ou alcalino
Sangue	Água Oxigenada
Mercúrio Cromo	Alvejante

ADESIVOS RECOMENDADOS

Recomendamos o uso de adesivos AKEMI para diferentes necessidades de colagem das lâminas. Para garantir a aderência correta das juntas, dependendo do destino final da placa, é necessário, usar um adesivo da seguinte seleção de produtos:



PLATINUM

A gama de adesivos de platina consiste de uma cola de máxima qualidade em base epóxi acrilato de 2 componentes, consistência gelatinosa (transparente ligeiramente opaca) e líquido (transparente) muito adequado para o trabalho em vertical e horizontal graças às suas diferentes consistências. Muito Fácil de colorir com corantes Akemipolyester. Apresentação em latas de 900 ml (caixa de 6 unidades).Excelente resultados de polimento.



COLOUR BOUND

É um produto gelatinoso com dois componentes, baseado em resinas acrilato de epoxi diluído em estireno. Muito boa aplicação devido a sua consistência muito suave e ligeiramente gelatinosa, não lint. Endurecimento muito rápido (15 a 40 minutos), muito bom Polido, resistente à água, gasolina e óleos minerais. Ampla gama de cores, mais de 50 cores que permitem perceber colagem de juntas invisíveis, apresentação em cartuchos de 250 ml (caixa de 6 unidades).



PLATINUM

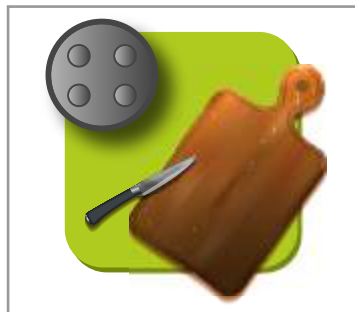
Akepox5000 e Akepox5010 são dois sistemas de 2 componentes bases de resina epóxi resistentes aos raios UV.

Este sistema de colagem de alta qualidade tem sido especialmente desenvolvido para uso ao ar livre, é resistente às intempéries e quase não amarelece. Eles são recomendados para a colagem de articulações visíveis, adequado para tingimento com corantes Akepox, adequado para polimento, pouco encolhimento durante o processo de secagem e sem solvente. Consistência cremosa adequada para trabalhos verticais. Uma vez que o produto tenha endurecido, não é prejudicial à saúde e contato com comida. Apresentação em barcos e cartuchos.

CUIDADOS COM O USO

Tabua de corte - Utilize sempre uma tabua de corte para cortar alimentos evitando marcas e ranhuras em sua lâmina.

Recipientes quentes - Utilize sempre uma base de borracha ou apoio ao colocar ou apoiar recipientes quentes evitando possíveis manchas provenientes do calor.

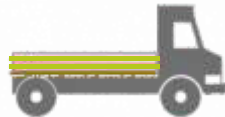


CUIDANDO DE SUA SUPERFÍCIE ARTECHQUARTZO

MANUSEIO E TRANSPORTE



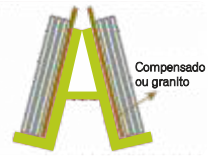
• Faça o transporte preferencialmente com as chapas em pé, colocando um compensado ou granito em baixo das chapas para evitar trincas.



• Caso faça o transporte das chapas deitadas, coloque um plástico entre as mesmas evitando riscos ou abrasão entre elas



• Armazene a chapa em pé, em cavaletes tipo "Palito".



• Caso o armazenamento seja feito em cavaletes tipo "A", colocar uma chapa de Compensado ou granito atrás da(s) chapa(s) para evitar o empenamento.

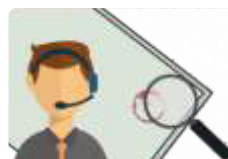
CUIDANDO BEM DA SUA SUPERFÍCIES



• Os Quartzos **ArtechStone** passam por um processo rígido de controle de qualidade, todavia recomendamos que, antes do processo de corte, seja retirada a película plástica para verificar se não há variação na tonalidade das chapas, manchas ou riscos. "Não trocamos materiais cortados".



• Após a fabricação das peças, não utilizar nenhum tipo de cera, impermeabilizante ou produto ácido. A limpeza deve ser feita apenas com produtos Bellinzoni.



• Caso logo após instalado e/ou início de uso forem identificadas qualquer mancha ou imperfeição, acionar imediatamente nosso setor técnico, que irá vistoriar e recomendar o processo adequado para limpeza. Não utilize nenhum produto ou processo sem nossa recomendação.



• Qualquer produto que caia na superfície, seja ácido e/ou contenha corante, (ex. vinho), se exposto por longo período poderá manchar a superfície. O baixo índice de absorção permitirá a limpeza imediata da superfície sem manchá-la.

• **NUNCA UTILIZAR, SEJA NAS SUPERFÍCIES DE QUARTZO PREMIUM STONE OU QUALQUER OUTRO MATERIAL, PRODUTOS DO TIPO LIMPA ALUMÍNIO, LIMPA FORMO OU LIMPA INOX. ESTES PRODUTOS VÃO CAUSAR DANOS IRREPARÁVEIS A SUPERFÍCIE.** Recomendamos o revestimento adequado com materiais isolantes térmicos.

• A garantia deve ser solicitada no prazo máximo de até 90 dias após a emissão da Nota Fiscal.



• Nunca coloque painéis ou travessas quentes diretamente na superfície. Essa prática poderá deteriorar o local.



• Para limpeza utilizar água morna, detergente neutro e uma esponja não abrasiva.



• Se a mancha persistir deve utilizar saponáceo cremoso, esfregando levemente o local.

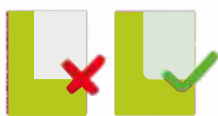


• Manchas de gordura: Lavar com água e sabão, sem usar a parte abrasiva da esponja.

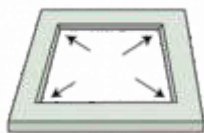
INSTALAÇÃO

Cook Top

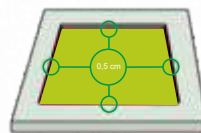
Quando da utilização de Cook Top no tampo, siga as seguinte recomendações:



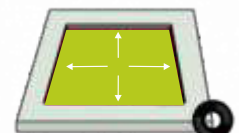
• Nunca faça "canto vivo". Utilize uma broca para fazer os quatro cantos arredondados



• Dê acabamento nas laterais da abertura para Cook Top



• Deixe 0,5 cm de folga em cada uma das quatro laterais, para absorver a dilatação. Nunca deixar o Cook Top justo ou preso na abertura.



• Utilize uma fita isolante térmica nas quatro laterais da abertura do Cook Top.

Tampos

Quando da instalação de tampos, siga as seguinte recomendações:



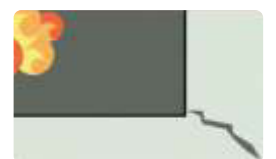
• Utilize cola flexível (Silicone ou PU) no embutimento das paredes ou junções dos tampos, de modo a evitar o travamento e conseqüentemente o aparecimento de trincas.



• Na instalação dos tampos, certifique-se de que o local tenha pouca exposição ao sol. Essa exposição poderá causar perda de cor ou manchas. Recomendamos a utilização de proteção contra raios UV nas janelas.



• Não recomendamos o revestimento das paredes de churrasqueiras e lareiras, devido ao alto índice de transmissão de calor.



• Nestes casos pode ocasionar trincas e desprendimento das peças.

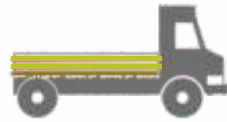
• Recomendamos o revestimento adequado com materiais isolantes térmicos.
• A garantia deve ser solicitada no prazo máximo de até 90 dias após a emissão da Nota Fiscal.

CUIDANDO DE SUA SUPERFÍCIE ARTECHNANO

MANUSEIO E TRANSPORTE



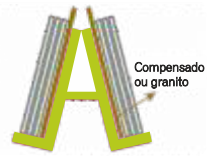
- Faça o transporte preferencialmente com as chapas em pé, colocando um compensado ou granito em baixo das chapas para evitar trincas.



- Caso faça o transporte das chapas deitadas, coloque um plástico entre as mesmas evitando riscos ou abrasão entre elas

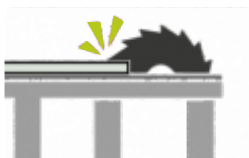


- Armazene a chapa em pé, em cavaletes tipo "Palito".



- Caso o armazenamento seja feito em cavaletes tipo "A", colocar uma chapa de Compensado ou granito atrás da(s) chapa(s) para evitar o empenamento.

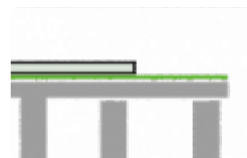
INSTALAÇÃO



- Sempre utilize disco de corte recomendado pelo fabricante de discos para este tipo de material.



- Utilizar o dobro da quantidade de água de refrigeração no processo de corte.

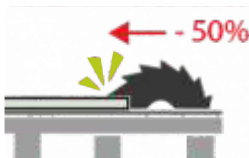


- A mesa da serra deverá estar muito bem nivelada, não tendo nenhuma imperfeição ou ondulações provenientes do desgaste. Recomendamos sempre utilizar uma prancha de compensado para o corte.

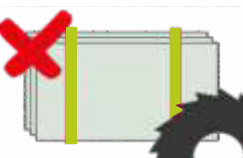


- O eixo do disco de corte não pode ter vibrações devido ao desgaste.

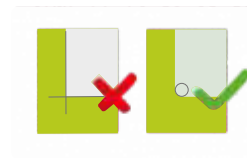
- O processo de corte deverá ser feito em 2 etapas. Sendo o primeiro com uma profundidade de 6 mm, e posteriormente fazer o corte na espessura total do material.



- A velocidade da mesa de corte deverá ser 50% menor que a utilizada para mármore e granitos.



- Nunca efetuar cortes com a Makita com a chapa em pé no cavalete.



- Nunca cruzar o cortes em caso de corte em 90°. Fazer um furo com broca no encontro dos cortes e depois levar o corte no sentido dos furos.



- Os Furos de ralo, bacias sanitárias e caixas elétricas deverão ser feitas redondas ou de acordo com o processo anterior



- Para pisos de Artechnano, utilizar argamassas especiais recomendadas pelos fabricantes.



- As juntas de dilatação devem ser de 3 à 5mm, dependendo das dimensões dos ladrilhos.



- Sempre utilizar rejuntas cimentícios. Não utilize rejuntas do tipo epóxi.



- Rejuntar somente depois de 15 dias. Prazo adequado para que a umidade da argamassa seja eliminada.

- No processo de execução e colagem em 1/2 esquadria, o corte deverá seguir as orientações acima. Não deverão ser feitas "escariações" ou cortes para aderência da cola.



- Não utilizar secantes rápidos.

CONDIÇÕES QUE ESTÃO EXCLUÍDAS DA GARANTIA



1

Estão excluídas da garantia, qualquer tipo de dano causado direta ou indiretamente por qualquer ação /trabalho realizados por terceiros não vinculados a Artechstone, como:

- a) Problemas por acabamento incorreto;
- b) Preparação do produto por procedimentos de instalação inadequados;
- c) Qualquer outra alteração ou manipulação do produto original;

2

Danos decorrentes de utilização inadequada do produto, desacatando as recomendações previstas no guia técnico.

3

Diferenças entre amostras e fotos de qualquer produto Artechstone Superfície Ultracompacta;

4

Falhas após a instalação do produto não serão classificadas como defeitos.

Os defeitos de fabricação com propósito de garantia, não inclui a durabilidade dos serviços auxiliares de utilidade do produto no decorrer do período da validade.

5

A apresentação de rachaduras não será considerada como defeito.

Os surgimentos destas estão relacionados aos impactos de objetos nas extremidades do produto, por isso não se considera um defeito.

6

São de exclusiva responsabilidade do consumidor, as despesas significativas de instalação e reinstalação dos produtos que exibem defeitos incluindo reparações complementares, assim como outros produtos associados a trabalhos de canalização, eletricidade ou alvenaria que sejam essenciais para reparar ou fazer a substituição das Artechstone.

Produtos dentro da garantia carão disponíveis para retirada na sede da Artechstone. As outras despesas de frete e transformação em produto acabado são de exclusiva responsabilidade do cliente.

7

Não são incluídas na garantia e nem de responsabilidade da Artechstone:

- a) Possíveis perdas desde a aparição do defeito até o comunicado da reclamação;
- b) O surgimento de prejuízos como perda de valor comercial do produto e atividades (mercantis, comerciais, industriais, profissionais ou habitacionais).
- c) Prejuízos que o consumidor ou qualquer outra pessoa vivencie durante o tempo necessário para a reposição dos produtos que apresentarem defeitos.

8

A garantia não será válida em casos de reparos/manipulações dos produtos sem a devida averiguação por parte da Artechstone.

9

A garantia cobre apenas a troca dos produtos que apresentarem defeitos por outro com características equivalentes daquele adquirido pelo cliente como cor, tonalidade, dimensões, entre outros.

Na hipótese da Lamtec não ter no estoque o produto com características iguais, o produto será trocado por outro com atributos semelhantes ao que foi comprado pelo cliente.